

**From:** "5.1.2.e" <5.1.2.e>  
**Sent:** Mon, 5 Aug 2024 13:04:16 +0200  
**To:** "5.1.2.e" <5.1.2.e> @utrecht.nl; "5.1.2.e" <5.1.2.e>  
**Subject:** Wapendragervlinder bij 5.1.2.e Utrecht  
**Attachments:** Klachtenformulier 5.1.2.e.pdf, Klachtenformulier 5.1.2.e Image (1).pdf

Beste 5.1.2.e

Doordat Woonin nog steeds achterblijft met het verrichten van het juiste onderhoud en wel de huren al die jaren heeft verhoogd, voel ik mij genoodzaakt namens de buurt om jou te benaderen. Jij hebt mij toen der tijd super goed geholpen met de klachten van Mitros (nu Woonin). Helaas duren de klachten nog steeds voort.

Doordat ik zelf nog steeds met lekkage zit en schimmel en losrakende muren en van meerdere buurtgenoten klachten hebben en frustratie hoop ik dat jullie eens en voor altijd voor een oplossing kunnen zorgen. En met mij meerdere bewoners uit dezelfde wijk, het huilen staat men nader dan het lachen. Ik heb een klachtenformulier gemaakt en ben samen met een buurvrouw/ vriendin fysiek langs de deuren gelopen en heb dus best al wat opgehaald, lang niet iedereen heeft gereageerd vanwege de vakantie. Maar neem aan dat je hier een prima beeld krijgt.

De mogelijke oplossingen waar ik aan denk;

- Alle woningen doorlichten op achterstallig onderhoud en slechte bouw, dit heb jij toen ook al eens had aangeboden (en als het even kan onder dwang laten oplossen). Bij mij heeft mijn eigen verzekering mijn muren hersteld en geverfd en dat bladdert nu op meerdere plekken van de muren af. Naast dat ondanks ik het ventilatiesysteem gebruik mega schimmel ontwikkeling heb in de badkamer.
- Zorgen dat de huren met terugwerkende kracht worden verlaagd dit omdat de lekkage al echt van jaren geleden is. Wij hebben een tegemoetkoming, maar dat is pas vanaf vorig jaar deze klachten spelen zolang jij weet al veel langer en toch zijn elk jaar de huren verhoogd. Dat is niks met waar men tegen aan heeft gelopen, kosten gemaakt terwijl problemen blijven terugkeren, niet verholpen zijn en noem het maar op.

Bijgaand ontvang je dus meerdere ingevulde en getekende formulieren waarbij stuk voor stuk is omschreven waar men tegen aanloopt, hoe lang het al speelt en hoe hoog de huur nu is.

Het liefst zou ik een fysieke afspraak maken om dit geheel te bespreken zodat ik tegen de tijd ook alle omwonende kan informeren over het vervolg. Graag hoor ik of jij hier de ruimte voor hebt en wat jij/ jullie ermee gaan doen.

Hartelijke groeten,

5.1.2.e

5.1.2.e

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e> @utrecht.nl>

**Verzonden:** maandag 19 april 2021 17:55

**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e>

**Onderwerp:** RE: Wapendragervlinder bij 5.1.2.e afhandeling klacht

Geachte 5.1.2.e

Ik wil nog even bekijken wat dit betekent voor u wanneer Gemeente er niet meer bij betrokken is.

Uiteraard kan altijd een nieuwe melding gedaan worden over achterstallig onderhoud wanneer opnieuw klachten daarover zijn. Ik zal u hier morgen nog over terugbellen..

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e

5.1.2.e @utrecht.nl

[www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)



**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e>  
**Verzonden:** maandag 19 april 2021 14:21  
**Aan:** 5.1.2.e <5.1.2.e>@utrecht.nl  
**Onderwerp:** Re: Wapendragervlinder afhandeling klacht

Beste 5.1.2.e

Bijgaand de mail.vanuit Mitros en mij.

Groet,

5.1.2.e

Op 12 feb. 2021 10:46 schreef 5.1.2.e <5.1.2.e>:

Beste 5.1.2.e

Het volgende zijn wij overeengekomen:

- Ik trek mijn klacht in bij de huurcommissie en de Gemeente Utrecht.
- U zorgt voor de betaling van €3000 euro ter compensatie van de materiële als immateriële schade.
- U schakelt een hovenier in voor het herstel van mijn tuin.
- Vanaf volgende maand wordt er weer € 300,- in mindering gebracht op de huur, dit zolang de lekkage intern en extern nog niet is verholpen.
- Wocozon plaats zo spoedig mogelijk de zonnepanelen, als de weersomstandigheden het toelaten.
- En zonnodig wordt er een lekdetectie ingeschakeld om hiermee aan te tonen dat de gehele lekkage verholpen is. Alvorens mijn verzekering alle verf /herstelwerkzaamheden gaat verrichten.

Graag ontvang ik hiervan nog een bevestiging.

Hartelijke groet,

5.1.2.e

---

**Van:** 5.1.2.e <5.1.2.e>  
**Verzonden:** vrijdag 12 februari 2021 09:47

Aan: 5.1.2.e <5.1.2.e>

Onderwerp: Wapendragervlinder afhandeling klacht

Beste 5.1.2.e

Op 26 januari heeft u mij een mail gestuurd. Hierin heeft u met betrekking tot het afhandelen van de door u ingediende schadeclaim, gereageerd op ons aanbod van € 2.500,-.

U stelt nu voor om de zaak af te ronden op een bedrag van totaal € 3.000,- ter compensatie van zowel de materiële als immateriële schade.

U wilt de klacht bij de Huurcommissie alsook bij de Gemeente intrekken als naast betaling van laatstgenoemd bedrag ook de zonnepanelen worden herplaatst, de tuin wordt opgeknapt en er zo nodig een lekdetectie wordt uitgevoerd.

Reactie Mitros

Ik heb gisteren de fa. Wocozon gevraagd zo spoedig mogelijk de zonnepanelen terug te plaatsen nu het dak inmiddels is hersteld.

Zij maken hiervoor met u een afspraak zodra zij, gelet op de weersomstandigheden, weer op het dak kunnen/mogen werken.

Om de door 'onze' werklieden aangerichte schade in uw tuin te herstellen, zullen wij een hovenier inschakelen.

5.1.2.e heb ik gisteren begrepen dat 5.1.2.e vandaag bij u langskomt om de situatie binnen te beoordelen. (zowel de lekkage als de reeds toegezegde herstelwerkzaamheden zoals sauswerk e.d.)

Als 5.1.2.e het nodig acht staat hij uiteraard vrij een lekdetectie uit te laten voeren.

Met betrekking tot de financiële afwikkeling deel ik u het volgende mee.

Mitros 5.1.2.e inderdaad de klacht bij de Huurcommissie en de Gemeente intrekt - in met uw tegenvoorstel van tot

Voorts stemmen wij – conform het advies van uw advocaat - in met een huurvermindering van € 300,- per maand tot het moment dat de lekkage definitief is verholpen.

Over de invulling van dit laatste onderwerp alsmede over het opknappen van uw tuin, neem ik uiterlijk aanstaande dinsdag telefonisch contact met u op.

Als het bovenstaande voor u akkoord is wilt u 5.1.2.e replyen?

Na ontvangst maak ik dan direct de betaling van 5.1.2.e voor u in orde.

Ik vertrouw er op de kwestie, in ieder geval tot op heden, met u naar tevredenheid te hebben afgehandeld.

Heeft u nog vragen?

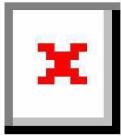
Ik sta u – behoudens de woensdagen – iedere werkdag graag te woord. Ik ben bereikbaar op 5.1.2.e

Mijn mail ontvang ik graag op 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

5.1.2.e



T  
E.  
W

5.1.2.e  
5.1.2.e  
ma-di-do-vr

[www.mitros.nl](http://www.mitros.nl)